

Tillgänglighet för Läkare.se

Läkare.se står bakom den här webbplatsen. Vi vill att så många som möjligt ska kunna använda våra digitala tjänster. I det här dokumentet beskriver vi hur Läkare.se uppfyller lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, vilka eventuella tillgänglighetsbrister som finns samt hur du kan rapportera problem till oss.

Hur tillgänglig är webbplatsen?

Vi är medvetna om att vissa delar av webbplatsen ännu inte är helt tillgängliga. Mer information finns i avsnittet om innehåll som inte är fullt tillgängligt nedan.

Vad kan du göra om du inte kan använda delar av webbplatsen?

Om du behöver innehåll från Läkare.se som inte är tillgängligt för dig är du välkommen att kontakta oss.

Du kan nå oss via telefon på XXXXXXXXX eller via e-post på support@lakare.se. Ange gärna "Synpunkter för digitala tjänster" i ämnesraden när du kontaktar oss.

Vi ber dig att inte skicka känsliga personuppgifter via e-post så som personnummer.

Rapportera brister i webbplatsens tillgänglighet

Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra tillgängligheten på webbplatsen. Om du upptäcker problem som inte är beskrivna på den här sidan, eller om du anser att vi inte uppfyller lagens krav, får du gärna kontakta oss så att vi kan åtgärda problemet.

Kontakta oss via 08-490 048 78 eller info@lakare.se.

Tillsyn

Myndigheten för digital förvaltning (Digg) ansvarar för tillsyn av lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Om du inte är nöjd med hur vi hanterar dina synpunkter kan du kontakta Digg.

Teknisk information om webbplatsens tillgänglighet

Läkare.se är delvis förenlig med lagen om tillgänglighet till digital offentlig service på grund av de brister som beskrivs nedan.

Vi arbetar löpande med att förbättra tillgängligheten och åtgärda identifierade problem.

Innehåll som inte är fullt tillgängligt

Nedan beskrivs innehåll och funktioner som i dagsläget inte är fullt tillgängliga.

Bristande förenlighet med lagkraven

Problem vid användning utan synförmåga eller med nedsatt synförmåga

- Vissa bilder saknar alternativa texter eller har otillräckliga beskrivningar.
- Delar av innehållet, både text och interaktiva komponenter, har otillräcklig kontrast mot bakgrunden vilket kan påverka läsbarheten.
- Webbplatsen erbjuder i dagsläget inte egna funktioner för uppläsning av text.
- Text som är inbäddad i bilder kan vara svår för skärmläsare att tolka.
- Vissa bilder kan ha låg upplösning vilket kan påverka möjligheten att förstora innehållet.

Problem vid användning med nedsatt färgseende

- Viss information kan vara beroende av färg för att kunna uppfattas fullt ut.

Problem vid användning med nedsatt eller utan hörsel

- Videoinnehåll kan i vissa fall sakna textning eller undertexter.

Hur vi testat webbplatsen

Tillgängligheten har granskats genom interna tester och användarfeedback för att säkerställa hög kvalitet och användbarhet i våra tjänster.

Tillgänglighet är en integrerad del av vår utvecklingsprocess och vi genomför löpande förbättringsarbeten och användartester för att göra våra digitala tjänster mer tillgängliga för alla.

Publicerad den 1 maj 2026

Senast uppdaterad den 1 maj 2026